

Warszawa: Zakup Usługi administracji systemem Ekoportal, dostępnym pod adresem www.ekoportal.gov.pl

Numer ogłoszenia: 19224 - 2010; data zamieszczenia: 22.01.2010

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Centrum Informacji o Środowisku , ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 022 5792211 lub 215, faks 022 5792688.

- **Adres strony internetowej zamawiającego:** www.ekoportal.gov.pl

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Inny: Jednostka budżetowa.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Zakup Usługi administracji systemem Ekoportal, dostępnym pod adresem www.ekoportal.gov.pl.

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest usługa administracji systemem Ekoportal, dostępnym pod adresem - www.ekoportal.gov.pl, w tym zapewnienie działania wszystkich składników systemu (administracja techniczna) oraz zapewnienie działania dwóch serwerów wewnętrznych Centrum Informacji o Środowisku (pocztę elektroniczną, repozytorium kodu i dokumentów, system zarządzania projektami), a także usuwanie ewentualnych błędów w działaniu, rozwój i usprawnienie działania systemu e-learning, CMS, systemu backupu, Centrum Autoryzacji, aplikacji Wykaz i aplikacji GIS. Zamówienie będzie realizowane w dwóch częściach: Część I - Administrowanie, wsparcie dla systemu backup oraz wsparcie dla systemu e-learning. Część II - Wsparcie dla systemu/aplikacji Ekoportal..

II.1.4) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 72.25.32.00-5.

II.1.5) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: tak, liczba części: 2.

II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.1.7) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Zakończenie: 30.12.2010.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WARUNKI DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA

Informacja na temat wadium: W postępowaniu wadium nie jest wymagane

III.2) WARUNKI UDZIAŁU

- **Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:** Do udziału w postępowaniu przystąpić mogą Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki: dla części I - Administrowanie, wsparcie dla systemu backup oraz wsparcie dla systemu e-learning. a. Wykonawca wykaże średni roczny obrót w ostatnich 3 latach obrotowych (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) w wysokości nie mniejszej niż 90 000 złotych. b. Wykonawca posiada na rachunku bankowym lub rachunku prowadzonym przez spółdzielczą kasę oszczędnościowo-kredytową środki finansowe w kwocie nie mniejszej niż 50 000 złotych lub posiada zdolność kredytową na kwotę nie mniejszą niż 50 000 złotych. c. doświadczenie w administrowaniu w okresie ostatnich 3 lat, co najmniej 1 systemem w architekturze trójwarstwowej w technologii Java J2EE udostępniających informacje w sieci Internet. d. Wykonawca dysponuje na potrzeby realizacji zamówienia następującymi osobami posiadającymi wymienione poniżej kwalifikacje, doświadczenie i wykształcenie: Administrator Systemu: - Wykształcenie wyższe w dziedzinie nauk fizycznych, matematycznych, lub technicznych, - znajomość systemu Red Hat (min. certyfikat RHCE), - znajomość systemu e-learning Saba, - znajomość systemu Microsoft ProClarity; - znajomość Microsoft SQL Serwer; - podstawowa znajomość systemu Windows 2003 Server oraz zasad działania usług certyfikatów; - podstawowa znajomość oprogramowania IBM Tivoli Storage Manager; - co najmniej roczne doświadczenie w samodzielnej administracji systemami działającymi na serwerach kasetowych (blade); - praktyczna znajomość platformy wirtualizacji Xen; - praktyczna znajomość procedur zarządzania infrastrukturą SAN FC oraz iSCSI. Osoba posiadająca znajomość działania systemu TSM: - co najmniej dwuletnie doświadczenie praktyczne obejmujące - wdrożenie co najmniej dwóch projektów: Systemu centralnego backupu, w oparciu o oprogramowanie IBM Tivoli Storage Manager. Osoba posiadająca znajomość działania systemu Saba: - udział w co najmniej dwóch wdrożeniach systemu Saba Learning Enterprise dla minimum 1000 użytkowników zrealizowanych w ciągu ostatnich 3 lat; - doświadczenie w integracji systemu Saba z Active Directory i LDAP. dla części II - Wsparcie dla systemu/ aplikacji Ekoportal a. Wykonawca wykonał minimum 5 wdrożeń w ciągu ostatnich 3 lat systemów portalowych (także w charakterze podwykonawcy) odpowiadających swoim rodzajem i wartością (tj. nie mniejszą niż 75 000 złotych brutto każda) usłudze stanowiącej przedmiot tej części zamówienia, z czego przynajmniej dwa z tych wdrożeń wykonano w technologii J2EE. b. Wykonawca wykaże średni roczny obrót w ostatnich 3 latach obrotowych (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie) w wysokości nie mniejszej niż 75 000 złotych. c. Wykonawca posiada na rachunku bankowym lub rachunku prowadzonym przez spółdzielczą kasę oszczędnościowo-kredytową środki finansowe w kwocie nie mniejszej niż 50 000 złotych lub posiada zdolność kredytową na kwotę nie mniejszą niż 50 000 złotych. d. Wykonawca dysponuje na potrzeby realizacji zamówienia następującymi osobami posiadającymi wymienione poniżej

kwalfikacje, doświadczenie i wykształcenie: Programista systemów opartych o architekturę trójwarstwową w technologii Java J2EE: Wykształcenie wyższe w dziedzinie nauk fizycznych, matematycznych, lub technicznych, - znajomość serwera aplikacyjnego JBoss oraz aplikacji JetSpeed/JPortal, - znajomość programowania w języku Java J2EE (min. certyfikaty SCBCD), - znajomość technik kryptograficznych i ich implementacji w języku Java, - znajomość technik tworzenia interfejsów używanych przez przeglądarkę internetową, - znajomość zagadnień związanych z budową systemów w architekturze trójwarstwowej, - co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie budowy systemów informatycznych, - praca w roli programisty w co najmniej 2 projektach, w ostatnich 3 latach, polegających na opracowaniu systemu w architekturze trójwarstwowej, do którego dostęp odbywa się przez przeglądarkę internetową, oraz zastosowano relacyjną bazę jako miejsce przechowywania danych, - uczestnictwo w roli zarządzającego zespołem w co najmniej 1 projekcie, w którym stworzono systemy informatyczne, o wartości co najmniej 75 000 złotych brutto, w okresie ostatnich 3 lat. Analityk systemowy: - wykształcenie wyższe w dziedzinie nauk fizycznych, matematycznych, lub technicznych, - umiejętności analizy procesów i struktur systemowych poparta znajomością notacji UML2.x, - znajomość narzędzi analizy i projektowania systemów (klasy BPMN), - znajomość technik kryptograficznych oraz architektury klucza publicznego PKI, - znajomość zagadnień związanych z budową systemów w architekturze trójwarstwowej, - co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie budowy systemów informatycznych, - praca, w ostatnich 3 latach, w roli analityka systemowego/projektanta w co najmniej 2 projektach, o wartości co najmniej 75 000 złotych brutto każdy, polegających na opracowaniu systemu w architekturze trójwarstwowej, do którego dostęp odbywa się przez przeglądarkę internetową, oraz zastosowano relacyjną bazę jako miejsce przechowywania danych. Specjalista ds. baz danych - wykształcenie wyższe w dziedzinie nauk fizycznych, matematycznych, lub technicznych, - znajomość relacyjnych baz danych oraz narzędzi zarządzania nimi i ich optymalizacji (wymagana minimum znajomość Oracle 9 i PostgreSQL), - znajomość języków SQL, umiejętność tworzenia zapytań i ich optymalizacji (wymagana minimum znajomość PL/SQL i PL/pgSQL), - umiejętności tworzenia procedur składowanych i ich optymalizacji, - znajomość technik kryptograficznych i umiejętność ich stosowania na poziomie baz danych, - znajomość zagadnień związanych z budową systemów w architekturze trójwarstwowej, - co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie budowy systemów informatycznych, - praca, w ostatnich 3 latach, w roli specjalisty ds. baz danych w co najmniej 2 projektach, o wartości co najmniej 75 000 złotych brutto każdy, polegających na opracowaniu systemu w architekturze trójwarstwowej, do którego dostęp odbywa się przez przeglądarkę internetową, oraz zastosowano relacyjną bazę jako miejsce przechowywania danych. Specjalista ds. Systemów Informacji Geograficznej - wykształcenie wyższe w dziedzinie nauk fizycznych, matematycznych, lub technicznych, - znajomość oprogramowania ESRI ArcGIS Server 9.3 oraz ESRI ArcView 9.3 - znajomość serwisów WMS, WFS, WCS (wg specyfikacji OGC) - praca, w ostatnich 3 latach, w roli specjalisty ds. Systemów Informacji Geograficznej w co najmniej 2 projektach, o wartości co najmniej 75 000 złotych brutto każdy, polegających na opracowaniu aplikacji prezentującej dane przestrzenne w przeglądarce internetowej Inżynier systemów MS Windows Serwer - Specjalista ds. PKI - wykształcenie wyższe w dziedzinie nauk fizycznych, matematycznych, lub technicznych, - znajomość systemów MS Windows Serwer oraz umiejętność zarządzania nimi (wymagana minimum znajomość MS Windows Serwer

2003 i 2005), - umiejętności konfiguracji centrum autoryzacji i zarządzania nim, - znajomość technik kryptograficznych i umiejętność ich stosowania na poziomie systemów operacyjnych MS Windows Serwer 2003/2005, - znajomość zagadnień związanych z architekturą klucza publicznego PKI (CA/X.509, PGP, XAdES), - co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie konfiguracji i administracji systemami MS Windows Serwer, - co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie wdrażania, konfiguracji i administracji centrum autoryzacji opartym na MS Windows Serwer. Ocena czy Wykonawcy spełniają warunki udziału w postępowaniu dokonana zostanie przez Zamawiającego na podstawie złożonych przez Wykonawców dokumentów i oświadczeń (wymienionych poniżej w pkt IV SIWZ), według formuły spełnia - nie spełnia.

- **Informacja o oświadczeniach i dokumentach, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu:** Dla każdej z części zamówienia: 1. Wypełniony formularz cenowy oferty (wg załącznika nr 1). 2. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu z art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz oświadczenie o nie podleganiu wykluczeniu z postępowania (wg załącznika nr 2); 3. Wykaz zrealizowanych usług (wg załącznika nr 3) wraz z dokumentami (referencje, protokoły odbioru, etc.) potwierdzającymi, że te usługi zostały wykonane należycie; 4. Sprawozdanie finansowe albo jego części, a jeżeli podlega ono badaniu przez biegłego rewidenta zgodnie z przepisami o rachunkowości również z opinią odpowiednio o badanym sprawozdaniu albo jego części, a w przypadku wykonawców niezobowiązanych do sporządzania sprawozdania finansowego - inne dokumenty określające obroty oraz zobowiązania i należności - za okres ostatnich trzech lat obrotowych, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - za ten okres; 5. Informacja banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, w których wykonawca posiada rachunek, potwierdzająca wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy, wystawiona nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. Jeżeli wykonawca, wykazując spełnianie tego warunku, polega na zdolnościach finansowych innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy, wymaga się przedłożenia informacji, o której mowa w poprzednim zdaniu, dotyczącej tych podmiotów; 6. Wykaz osób przeznaczonych do wykonania przedmiotu zamówienia (wg załącznika nr 4/4a). Informacje przedstawione w wykazie mają potwierdzać postawione tym osobom warunki; 7. Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy; 8. Jeżeli Wykonawca zgodnie z art. 26 ust. 2b ustawy Prawo zamówień publicznych zamierza polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, Wykonawca zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, składa dokumenty, zgodnie z § 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane. (Dz. U. Nr 226, poz. 1817) Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z

tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę. Zasady udziału w postępowaniu wykonawców występujących wspólnie. 1. Wykonawcy ubiegający się wspólnie o udzielenie zamówienia ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. 2. Wykonawcy, o których mowa w ww. punkcie, składają jedną ofertę, przy czym dokumenty powyżej z punktu 1, 2, 3 i 6 składa pełnomocnik w imieniu wszystkich podmiotów, dokumenty z pkt 7 składa każdy z wykonawców, pozostałe dokumenty składają Ci z wykonawców, którzy w imieniu konsorcjum potwierdzają spełnianie warunku. 3. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w § 1 ust. 2 i 3 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez wykonawców lub te podmioty..

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: najniższa cena.

IV.2.2) Wykorzystana będzie aukcja elektroniczna: nie.

IV.3) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.3.1) Adres strony internetowej, na której dostępna jest specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.ekoportal.gov.pl.

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: Siedziba Zamawiającego (Warszawa, ul. Wawelska 52/54, Centrum Informacji o Środowisku, pokój nr 58).

IV.3.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert: 01.02.2010 godzina 14:30, miejsce: Siedziba Zamawiającego (Warszawa, ul. Wawelska 52/54, sekretariat Centrum Informacji o Środowisku, pokój nr 56A).

IV.3.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.3.13) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze środków Unii Europejskiej: Nie dotyczy.

ZAŁĄCZNIK I - INFORMACJE DOTYCZĄCE OFERT CZĘŚCIOWYCH

CZĘŚĆ Nr: 1 NAZWA: Administrowanie, wsparcie dla systemu backup oraz wsparcie dla systemu e-learning.

- **1) Krótki opis ze wskazaniem wielkości lub zakresu zamówienia: 1.**
ADMINISTROWANIE SYSTEMEM EKOPORTAL (praca ciągła) - Zachowanie ciągłości pracy wszystkich składników systemu Ekoportal, systemu bezpieczeństwa sieci, serwera wewnętrznego oraz serwera deweloperskiego, w szczególności w godzinach pracy w dni robocze tj. w godz. 8-17 od poniedziałku do piątku, awarie będą usuwane tak szybko jak to możliwe. Czas usunięcia zauważonych przerw w działaniu systemu nie może przekroczyć: - pomiędzy godz. 8 a 17 (od poniedziałku do piątku) 4 godzin od momentu zgłoszenia awarii, w pozostałym okresie, - 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii, w czasie awarii wszyscy użytkownicy próbujący skorzystać z systemu Ekoportal powinni otrzymać stosowny komunikat, - Tworzenie środowisk testowych odpowiadających konfiguracją środowisku produkcyjnemu na prośbę Zamawiającego, - Zapewnienie ciągłości pracy środowisk testowych, - Zapewnienie bezpieczeństwa pracy wszystkich składników systemu Ekoportal oraz serwera wewnętrznego i serwera deweloperskiego, wykonanie kopii bezpieczeństwa danych systemu Ekoportal, serwera wewnętrznego i serwera deweloperskiego - obsługa systemu backup, wykonanie kopii danych Centrum Autoryzacji, używanej puli certyfikatów oraz listy certyfikatów unieważnionych oraz wykonywanie kopii typu disaster wszystkich kluczowych elementów systemu z częstotliwością uzgodnioną z Zamawiającym napisać jak często wykonywane są teraz, - Udział we wdrażaniu usługi LDAP dla systemu Ekoportal, - Aktualizacja oprogramowania do najbardziej aktualnej wersji (tam gdzie jest to możliwe - Zamawiający posiada stosowne licencje oraz jest to technicznie uzasadnione). - Przekazywanie informacji o zidentyfikowanych błędach systemu Ekoportal (zarówno sprzętowych, systemowych i aplikacyjnych) do Zamawiającego, w ciągu 24 godzin od identyfikacji błędu, - Raportowanie działań własnych, incydentów naruszenia bezpieczeństwa, przekazywanie do Zamawiającego problemów z wydajnością aplikacji i obciążeniem systemu w formie raportu miesięcznego (proponowany szablon raportu miesięcznego stanowi załącznik do SIWZ). Wykonywanie testów penetracyjnych aplikacji wchodzących w skład systemu Ekoportal i przedstawianie ich wyników w formie raportu kwartalnego (proponowany szablon raportu kwartalnego stanowi załącznik do SIWZ). - Zweryfikowanie i w razie potrzeby uzupełnianie dokumentacji systemu opisanej w dziale Dostępna dokumentacja w zakresie związanym z administrowaniem, wykonywaniem kopii zapasowych i przywracaniem systemu Ekoportal, serwera wewnętrznego i serwera deweloperskiego, - Prowadzenie i przekazywanie Zamawiającemu dokumentacji wszystkich wykonanych zmian w infrastrukturze sieciowej, oprogramowaniu, konfiguracji serwerów aplikacyjnych i systemów operacyjnych, procedurach odtwarzania stanu oprogramowania z kopii bezpieczeństwa oraz aktualnych haseł, w sposób umożliwiający Zamawiającemu weryfikację czynności, a także w sposób umożliwiający niezależnym konsultantom na ocenę jakości prac. Dokumentacja będzie przekazana w terminie 7 dni od daty wykonanych zmian, - Dokumentowanie pozostałych wykonywanych prac, - Wsparcie prac realizowanych w systemie Ekoportal przez osoby wskazane przez Zamawiającego i w ustalonym zakresie (w szczególności Wykonawców części II niniejszego Zamówienia), - Stworzenie i skonfigurowanie wraz z instalacją odpowiedniego oprogramowania maszyn wirtualnych pełniących rolę serwera

wewnętrznego (poczta i repozytorium dokumentów) oraz serwera deweloperskiego (system zarządzania projektami i repozytorium kodu) oraz ich późniejsza administracja, - Administracja systemem bezpieczeństwa sieci (klastr dwóch urządzeń Fortigate, Fortianalyser oraz Watchguard), - Administracja podsiecią techniczną oraz zarządzanie publicznymi adresami IP CIOŚ oraz subdomenami w ramach domen posiadanych przez Wykonawcę, - Uzgadnianie w imieniu Wykonawcy z Zamawiającym warunków wsparcia, o którym mowa w pkt 2 i 3, tj. każdorazowe uzgadnianie liczby osobodni pracy, jaka potrzeba jest do wykonania określonego zadania. Realizacja wsparcia, o których mowa w pkt 2 i 3 może być świadczona dopiero po zakończeniu uzgodnień, o których mowa powyżej i uzyskaniu przez Wykonawcę pisemnej akceptacji Zamawiającego, co do liczby osobodni, w czasie których dane prace zostaną zrealizowane. W przypadku braku porozumienia co do liczby osobodni potrzebnych do wykonania prac, wsparcie dla danego zadania nie będzie świadczone. - Udział w uzgadnianiu warunków wykonywania poprawek w kodzie oprogramowania, w błędnie działających funkcjonalnościach (w tym w Centrum Autoryzacji), udział w odbiorze prac z tym związanych oraz udział w uzgadnianiu warunków prac ukierunkowanych na rozwój aplikacji (dodawanie nowych funkcjonalności oraz modyfikacje funkcjonalności już dostępnych). Prace te będą realizowane przez Wykonawcę wyłonionego w ramach części 2 niniejszego postępowania, - Udzielanie porad eksperckich na temat stanu całości systemu (sprzętu, sieci, oprogramowania) wraz z propozycjami ew. modyfikacji, - Monitorowanie pracy Wykazu przy wykorzystaniu istniejącego systemu monitoringu i wykorzystanie zdobytej w ten sposób wiedzy do optymalizacji wydajności serwerów, - Opiniowanie odpowiedzi przygotowanych przez Wykonawcę części 2 niniejszego zamówienia na przesłane przez użytkowników systemu pytania dotyczące zaawansowanych problemów technicznych.

2. WSPARCIE DLA SYSTEMU BACKUP (wsparcie w wymiarze 15 osobodni do dnia 30.12.2010 roku) - Usuwanie błędów (nie wynikających z działań Wykonawcy) w działaniu systemu backup zauważonych przez Administratora lub Zamawiającego. Wykonywanie, w uzgodnieniu z Zamawiającym, zmian konfiguracyjnych systemu backup. Każda dokonana zmiana wymagać będzie przekazania Zamawiającemu protokołu z opisem wykonanych zmian. W przypadku braku potrzeby wykonywania ww. prac, prace będą ukierunkowane na rozwój i usprawnienie systemu backup. Wszystkie prace będą wykonywane po uprzednim ustaleniu szczegółów z Zamawiającym.

3. WSPARCIE DLA SYSTEMU E-LEARNING (wsparcie w wymiarze 20 osobodni do dnia 30.12.2010 roku) - Usuwanie błędów (nie wynikających z działań Wykonawcy) w działaniu systemu i szkoleń e-learning zauważonych przez Administratora lub Zamawiającego. Wykonywanie, w uzgodnieniu z Zamawiającym, zmian konfiguracyjnych systemu e-learning. Każda dokonana zmiana wymagać będzie przekazania Zamawiającemu protokołu z opisem wykonanych zmian. W przypadku braku potrzeby wykonywania ww. prac, prace będą ukierunkowane na rozwój i usprawnienie systemu e-learning. Wszystkie prace będą wykonywane po uprzednim ustaleniu szczegółów z Zamawiającym..

- **2) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 72.25.32.00-5.
- **3) Czas trwania lub termin wykonania:** Zakończenie: 30.12.2010.
- **4) Kryteria oceny ofert:** najniższa cena.

CZĘŚĆ Nr: 2 NAZWA: Wsparcie dla systemu/ aplikacji Ekoportal.

- **1) Krótki opis ze wskazaniem wielkości lub zakresu zamówienia:** W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca zrealizuje następujące prace: 1. Odpowiadanie na pytania dotyczące zaawansowanych problemów technicznych: - odpowiadanie na pytania dotyczące zaawansowanych problemów technicznych związanych z obsługą i użytkowaniem aplikacji Publicznie Dostępny Wykaz Danych zgłaszanych przez Zamawiającego oraz użytkowników aplikacji. Liczbę pytań Zamawiający szacuje na 1-2 miesięcznie. Przygotowane odpowiedzi Wykonawca będzie przekazywać Zamawiającemu. Odpowiedź na pytanie Wykonawca przekaże Zamawiającemu w ciągu 7 dni od dnia otrzymania pytania. 2. Wsparcie dla systemu/aplikacji Ekoportal (wsparcie w wymiarze 45 osobodni do dnia 30.12.2010 roku) Wykonywanie poprawek w kodzie oprogramowania, w błędnie działających funkcjonalnościach (w tym w Centrum Autoryzacji) zgłoszonych Administratorowi przez Zamawiającego i użytkowników systemu w trakcie realizacji niniejszej umowy oraz zauważonych przez Wykonawcę podczas monitoringu działania systemu. Wykonywanie, w uzgodnieniu z Zamawiającym, zmian konfiguracyjnych serwera aplikacji i systemu operacyjnego (jeśli okaże się to niezbędne) oraz uruchomienie poprawnie działających funkcji na serwerze Ekoportal. W przypadku braku potrzeby wykonywania ww. prac, prace będą ukierunkowane na rozwój aplikacji, w tym dodawanie nowych funkcjonalności oraz modyfikacje funkcjonalności już dostępnych, wprowadzanych w uzgodnieniu z Zamawiającym. Każdorazowo Wykonawca i Zamawiający uzgadniają liczbę osobodni pracy, jaka potrzebna jest do wykonania określonego zadania. Realizacja wsparcia może być świadczona dopiero po zakończeniu uzgodnień, o których mowa powyżej i uzyskaniu przez Wykonawcę pisemnej akceptacji Zamawiającego, co do liczby osobodni, w którym dane prace zostaną zrealizowane. W przypadku braku porozumienia, co do liczby osobodni potrzebnych do wykonania prac, wsparcie dla danego zadania nie będzie świadczone. Rozpoczęcie realizacji prac nastąpi w terminie ustalonym z Zamawiającym oraz Administratorem Systemu. Jeśli błąd uniemożliwia prawidłowe działanie systemu prace zostaną rozpoczęte w ciągu 4 godzin od chwili uzyskania przez Wykonawcę pisemnej akceptacji Zamawiającego. 3. Wsparcie dla bazy danych Oracle (wsparcie w wymiarze 10 osobodni do dnia 30.12.2010 roku) Zapewnienie wsparcia dla Wykonawcy zadań z punktu 2 w następujących obszarach: - Analiza zapytań do bazy danych wykonywanych przez system Wykaz i ich optymalizacja pod kątem szybkości wykonania, - Analiza struktury bazy danych oraz jej optymalizacja pod kątem wydajności, - Analiza konfiguracji bazy danych oraz jej optymalizacja pod kątem wydajności. Lista zaobserwowanych potencjalnych przyczyn niewydajnego działania zapytań na bazie danych Oracle znajduje się w posiadaniu Centrum Informacji o Środowisku. Każdorazowo Wykonawca i Zamawiający uzgadniają liczbę osobodni pracy, jaka potrzebna jest do wykonania określonego zadania. Realizacja wsparcia może być świadczona dopiero po zakończeniu uzgodnień, o których mowa powyżej i uzyskaniu przez Wykonawcę pisemnej akceptacji Zamawiającego, co do liczby osobodni, w którym dane prace zostaną zrealizowane. W przypadku braku porozumienia, co do liczby osobodni potrzebnych do wykonania prac, wsparcie dla danego zadania nie będzie świadczone. Rozpoczęcie realizacji prac nastąpi w terminie ustalonym z Zamawiającym oraz Administratorem Systemu. Jeśli błąd uniemożliwia prawidłowe działanie systemu prace zostaną rozpoczęte w ciągu 4 godzin od chwili uzyskania przez Wykonawcę pisemnej akceptacji Zamawiającego. 4. Wsparcie dla GIS - Wykonanie do dnia 15.04.2010 roku następujących prac rozwojowych aplikacji webowej prezentującej dane przestrzenne z serwera ESRI ArcGIS Server 9.3.: - Zmodyfikowanie aplikacji do postaci portletu i osadzenie jej w kontenerze Jetspeed2, - Wyszukiwanie obiektów przestrzennych wg

ich nazwy w bazie danych oraz ich wyświetlanie w interfejsie po wyszukaniu, -
Możliwość dowolnego ustawiania kolejności warstw w obrębie serwisu, - Możliwość
dowolnego ustawiania kolejności serwisów oraz ich przezroczystości, - Wyświetlanie
okna zawierającego wszystkie dostępne informacje o danym obiekcie przestrzennym,
- Stworzenie interfejsu, dostępnego poprzez przeglądarkę internetową, do zarządzania
serwisami i mapami widocznymi w aplikacji (podłączanie serwisów WMS
prezentujących warstwy oraz dodatkowe mapy) oraz zarządzanie cachem, -
Umieszczenie lokalizacji/odnośników do kart informacyjnych w Wykazie na mapie, -
Wykonywanie, w uzgodnieniu z Zamawiającym, koniecznych ze względu na rozwój
aplikacji zmian konfiguracyjnych serwera aplikacji oraz serwera GIS (ESRI ArcGIS
Server 9.3.), - Wykonywanie modyfikacji serwisów uruchomianych na serwerze GIS
za pomocą ESRI ArcView 9.3. znajdującym się w posiadaniu Zamawiającego, -
Naprawa błędów w aplikacji nie powstałych z winy Zamawiającego, - Instalacja
kolejnych wersji aplikacji na serwerze Ekoportal, - Instalowanie poprawek i
aktualizacji ESRI ArcGIS Server. Kolejność i terminy wykonania poszczególnych
prac zostaną uzgodnione w formie pisemnej. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu
dokumentację wszystkich wykonanych zmian w oprogramowaniu, konfiguracji
serwera aplikacyjnego i systemu operacyjnego oraz haseł, w sposób umożliwiający
Zamawiającemu weryfikację czynności, a także w sposób umożliwiający niezależnym
konsultantom na ocenę jakości prac. Każda dokonana zmiana wymaga przekazania
Zamawiającemu protokołu z opisem wykonanych zmian. Protokół będzie przekazany
Zamawiającemu w terminie 7 dni od zakończenia prac..

- **2) Wspólny Słownik Zamówień (CPV):** 72.25.32.00-5.
- **3) Czas trwania lub termin wykonania:** Zakończenie: 30.12.2010.
- **4) Kryteria oceny ofert:** najniższa cena.